

نحن على عهدنا بتنمية منظومتنا التدبيرية ويحدونا في صدر بعل طموح راسخ والتزام قوي فيما يتعلق باستدامة العلاقة مع الزبون وتوطيد موقعنا الريادي وتحسين مرد وديتنا ومنح شركتنا المرونة والحيوية اللازمين للتأقلم مع التحولات التي يعرفها محيطنا ومع التوجهات الرسمية للإدارة.

هذه المقاربة تضع على كاهل صدر بعل مسؤوليات جسام باعتبارها فاعلا اقتصاديا أساسيا في قطاع تعليب و تصدير زيت الزيتون، وتحتم علينا تعزيز ثقافتنا الداخلية المرتكزة على منظومة من القيم القوية ومنها على الخصوص: جودة و سلامة المنتجات الغذائية والمحافظة على المحيط.

ولتحقيق الهدف المتمثل في ضمان انخراطنا الجماعي في هذه المقاربة، قمنا في صدر بعل باعتماد نظام لتدبير الجودة، وهو مطابق للمنظومات الدولية: **ISO 22000، BRC و IFS** (الإصدار الحالي). ويرتكز الوفاء بالتزاماتنا في مجال الجودة حول تحقيق الأهداف التالية :

- 1- تلبية احتياجات وتوقعات الزبائن و تحسين مستوى رضاهم.
- 2- ضمان وفاء الزبائن.
- 3- تزويد الزبائن بمنتجات عالية الجودة، سليمة وصحية خالية من الملوثات الكيميائية والفيزيائية والبيولوجية.
- 4- الالتزام بالمتطلبات التشريعية والرقابية الوطنية والدولية على حد سواء.

وتلتزم شركة صدر بعل بحماية منتجاتها وموقعها من الأعمال الخبيثة والاحتيال والإرهاب البيولوجي في كل مراحل الإنتاج.

بصفتي الرئيس المدير العام لصدر بعل، أتعهد بضمان فهم واستيعاب كافة موظفي الشركة على مختلف مستوياتهم لهذه السياسة والقيام بتطبيقها وذلك للمحافظة على جودة وسلامة منتجاتها وتحسينها بشكل مستمر. التزم أيضا بتوفير الموارد البشرية، المالية، التنظيمية والتقنية اللازمة لضمان التواصل الداخلي والخارجي وتحقيق أهدافنا وإرضاء زبائننا وعملائنا وكل الأطراف ذات المصلحة.

الرئيس المدير العام
صابر الفراتي


